



**Proves d'accés a cicles formatius de grau mitjà de formació professional inicial,
d'ensenyaments d'arts plàstiques i disseny, i d'ensenyaments esportius 2019**

Competència en llengua estrangera: francès

Sèrie 1

**SOLUCIONS,
CRITERIS DE CORRECCIÓ
I PUNTUACIÓ**

La solució correcta està destacada amb lletra negra.

1. Llegiu el text següent i encercleu la lletra de l'opció que permet emplenar el buit correctament.

[4 punts: 0,4 punts per cada cas]

Instagram, bientôt roi du shopping en ligne ?

Instagram ____ (0) ____ sur une application dédiée aux achats en ligne

Instagram, bientôt nouvel ____ (1) ____ du commerce électronique ? Acheter sur Instagram, ____ (2) ____ déjà possible, à condition qu'une marque tague correctement un produit dans un post. ____ (3) ____ le réseau social et site de partage de photos souhaite aller plus loin. Après Direct et IGTV, Instagram développerait une nouvelle application autonome, selon les informations du site américain *The Verge*. Baptisée IG Shopping, ____ (4) ____ application est dédiée aux achats en ligne.



Elle permettrait ____ (5) ____ utilisateurs de voir et d'acquérir les produits des marques qu'ils suivent directement via l'application.

Contacté par *The Verge*, Instagram ____ (6) ____ s'exprimer à ce sujet ____ (7) ____ le moment.

Si ce projet se concrétise, Instagram ____ (8) ____ devenir facilement un acteur majeur sur le marché du commerce électronique. Plus de vingt-cinq millions de marques ____ (9) ____ d'un compte Instagram, et deux millions d'entre elles diffusent ____ (10) ____ publicités sur la plateforme, et quatre utilisateurs sur cinq d'Instagram suivent au moins une marque. Des revenus substantiels en perspective !

Text adaptat d'un article de *20 Minutes* [en línia] (5 setembre 2018)

Exemple:

- | | | | |
|-----------------------|---------------------------|---------------------|---------------------|
| 0. a) travailler | b) travaille | c) travailles | d) travaillez |
| 1. a) acteur | b) actrice | c) art | d) rôle |
| 2. a) c'est | b) s'est | c) ces | d) ses |
| 3. a) Mes | b) Mets | c) Mai | d) Mais |
| 4. a) ce | b) cet | c) cette | d) ces |
| 5. a) à l' | b) à un | c) au | d) aux |
| 6. a) ne pas souhaité | b) ne souhaite pas | c) n'a souhaité pas | d) souhaite pas |
| 7. a) de | b) pour | c) en | d) c'est |
| 8. a) peux | b) puis | c) peut | d) pouvons |
| 9. a) dispose | b) disposez | c) disposez | d) disposent |
| 10. a) une | b) unes | c) des | d) de la |

La solució correcta està destacada amb lletra negra.

2. Encercleu la lletra de l'opció que s'adequa al diàleg plantejat, corresponent a una reclamació per un telèfon avariats.

[2 punts: 0,4 punts per cada apartat]

Exemple:

0. Bonjour, monsieur.

a) Comme toujours! Merci!

b) Ça va! Et toi?

c) Bonjour. En quoi je peux vous aider?

1. J'ai eu un problème avec mon téléphone.

a) Excuse-moi, je me suis trompé.

b) Je vous écoute.

c) Je l'ai vue à la télé aussi!

2. Il ne fonctionne plus et je viens de l'acheter!

a) Alors, prenez la première rue à droite.

b) On peut vous rembourser l'argent ou le faire réparer.

c) C'est vrai mais c'est comme ça...

3. Je préfère le faire réparer.

a) En ce cas, vous devez l'apporter au service réparation. Voici l'adresse.

b) Ce n'est pas une affaire normale.

c) Vous vous permettez?

4. Ah! C'est à côté.

a) C'est comme vous voulez!

b) Comme toujours.

c) Oui, ce n'est pas loin.

5. Merci beaucoup! Au revoir!

a) On se rappelle demain mon grand!

b) Grâce à vous.

c) De rien! Au revoir!

La solució correcta està destacada amb lletra negra.

3. Llegeix el text següent i encercla la lletra de l'opció correcta de cada grup.

[2 punts: 0,4 punts per cada apartat]

Acheter en ligne : Comment éviter les mauvaises surprises

Le surf sur les sites d'annonces, pratique à risque ? Oui et non. Si le risque de se faire arnaquer est bien réel et fait peur certains consommateurs, des précautions permettent toutefois de faire son shopping en toute sécurité. Des professionnels du commerce électronique donnent leurs conseils.

Se méfier des offres trop alléchantes

Une Clio à 200 euros, une Rolex à 150 ou un iPhone à 25... Si vous voyez ce genre d'annonces sur un site comme *Le Bon Coin* ou *eBay*, fuyez. Selon Grégoire Leclercq, président de la Fédération des auto-entrepreneurs, « l'indicateur prix » est en effet « toujours le meilleur ». « Si un prix est deux fois moins élevé que celui du marché, c'est que le service ou l'objet est de moindre qualité », explique-t-il.



Éviter les sites non sécurisés

Il convient également de ne visiter que des sites sécurisés, reconnaissables à leur URL en *https* et au symbole du petit cadenas dans la barre d'adresse ou dans le coin inférieur droit de la fenêtre. Car ces sites ont souvent tout prévu pour rendre les transactions aussi sûres que possible. Ainsi, « 40 % des plateformes marchandes ont intégré la solution 3D Secure », précise Camille Tyan, cofondateur de PayPlug, un spécialiste du paiement en ligne. « Dès qu'une commande est validée par le client, un SMS avec un code est envoyé sur son téléphone portable, et la transaction n'est effective qu'au moment où ce code est entré en ligne. » Un moyen de rassurer le vendeur, mais aussi l'acheteur, qui a la certitude que ses informations bancaires ne pourront être réutilisées par un tiers.

Vérifier la réputation du site

Enfin, « il est conseillé de vérifier si le site est légitime », ajoute Camille Tyan. « Il suffit de taper son nom dans Google et de rechercher les appréciations de clients sur un marchand. S'il n'y a rien sur lui, c'est très mauvais signe », détaille-t-il. Plus direct, vous pouvez également aller sur les sites *Epinions* ou *Bizrate*, qui compilent les évaluations de clients.

Text adaptat d'un article de *20 Minutes* [en línia] (3 abril 2014)

Exemple:

0. **(a)** Dans cet article, des spécialistes en commerce électronique nous expliquent comment acheter en ligne.
- b) Cet article nous donne des conseils pour mieux surfer sur les sites d'annonces.
- c) Il faut toujours se méfier des achats sur Internet et les éviter autant que possible.

1.
 - a) **Les prix trop bas sont souvent la marque d'une possible fraude.**
 - b) Il est important de bien chercher sur les sites d'annonces pour trouver les bonnes affaires.
 - c) Plus les prix sont bas, plus vous devez courir pour les attraper.

2.
 - a) Pour Grégoire Leclercq, les prix nous disent quand un produit est le meilleur.
 - b) **Pour Grégoire Leclercq, la valeur d'un produit nous donne une information sur sa qualité.**
 - c) Selon Grégoire Leclercq, l'indicateur prix sert toujours à savoir la qualité du marché.

3.
 - a) Pour accéder au service 3D Secure, les vendeurs doivent introduire un code envoyé par SMS.
 - b) Les sites d'achats sécurisés sont efficaces grâce aux symboles de cadenas.
 - c) **Il vaut mieux faire ses achats en ligne sur des sites qui peuvent prouver leur fiabilité.**

4.
 - a) Les vendeurs et les clients ne partagent pas leurs informations entre eux.
 - b) Les vendeurs sont sûrs de leurs informations bancaires grâce aux mesures de sécurité.
 - c) **Les mesures de sécurité sont une mesure pour rassurer les clients et les vendeurs.**

5.
 - a) **Nous ne devons pas faire confiance aux sites d'achats si nous ne trouvons pas de commentaires de clients.**
 - b) En tapant Google sur Internet on peut avoir des appréciations de clients mécontents.
 - c) Il y a des sites spécialisés comme *Epinions* ou *Bizrate* qui cherchent des évaluations de clients.

4. Contestez **breument** les questions suivantes:

[2 punts: 1 punt per cada apartat]

Us proposem diverses respostes, però també es considera correcta qualsevol altra resposta que sigui coherent i demostrï la comprensió del text.

- a) Acheter dans une boutique ou sur Internet: Qu'est-ce que vous préférez? Pourquoi? Quels sont les avantages et les inconvénients de ces deux modes de consommation?

Je préfère acheter sur Internet parce que je n'ai pas toujours le temps d'aller faire les boutiques. Acheter sur Internet me permet d'avoir plus de temps pour mes loisirs et pour passer plus de temps avec mes amis et famille. Je comprends que sur Internet l'impression que je peux avoir des produits à acheter est plus pauvre que dans une boutique, mais cela n'est pas important pour moi.

- b)** Est-ce-que le commerce électronique peut faire disparaître le commerce traditionnel ?
Qu'en pensez-vous ?

Personnellement, je crois que les deux formes de commerce ont leurs adeptes et qu'ils vont cohabiter pendant très longtemps. Aller faire les boutiques est un loisir pour beaucoup de personnes et les gens aiment voir et toucher ce qu'ils vont acheter. Cela dit, le commerce électronique est très pratique car il nous permet d'épargner du temps et de l'argent.



Institut
d'Estudis
Catalans

L'Institut d'Estudis Catalans ha tingut cura de la correcció lingüística i de l'edició d'aquesta prova d'accés